

Офіційні правила акції
«Мій комфорт у кожній подорожі»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Організатором Акції є Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України», що знаходиться за адресою: Україна, 01001 м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г (далі – «Організатор» та/або «Банк»).

Партнером Акції є Представництво Mastercard Europe SA в Україні, що знаходиться за адресою: Україна, 01030 м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52А, поверх 4, оф. 404А (далі – «Партнер»).

Виконавцем Акції є ТОВ «УКЛОН УКРАЇНА», що знаходиться за адресою: Україна, 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 20Б (далі – «Виконавець»).

1. Основні положення Акції

1.1. Участь в Акції мають право брати дієздатні фізичні особи (громадяни України; іноземні громадяни, що мають законні підстави для перебування на території України та які в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України), яким на момент участі в Акції виповнилося 18 років та які є держателями платіжних карток міжнародної платіжної системи Mastercard® World Elite, емітованих Банком (далі – «Картка» та «Учасник» відповідно).

1.2. Учасниками не визнаються й не мають права брати участі в Акції особи, які не виконали умов цих Правил.

1.3. Період проведення Акції з 05 червня 2023 р. по 05 вересня 2023 р. включно (далі – «Період Акції»).

1.4. Акція проводиться у таких містах як: Київ, Одеса, Харків, Дніпро, Рівне, Кропивницький, Львів, Запоріжжя, Вінниця, Суми, Луцьк, Ужгород, Полтава, Івано-Франківськ, Кривий Ріг, Миколаїв, Чернівці, Черкаси, Чернігів, Херсон, Хмельницький, Житомир, Тернопіль, Біла Церква, Кременчук, Кам'янське, Кам'янець-Подільський, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких державні органи України тимчасово не здійснюють свої повноваження внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, розпочатої 24 лютого 2022 року (далі – «Місце проведення Акції»).

2. Умови участі в Акції

2.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду Акції:

2.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку;

2.1.2. завантажити на власний смартфон мобільний додаток Uklon або вже бути його користувачем (далі – «Мобільний додаток») та зареєструвати Картку в Мобільному додатку;

2.1.3. в розділі «Оплата» обрати Картку в якості основного способу оплати;

2.1.4. замовити та оплатити поїздку в Мобільному додатку (далі – «Поїздка») та гарантовано отримати Заохочення Акції.

2.2. Дані про кожну Картку, що відповідає умовам участі в Акції, зазначеним у п. 2.1 Правил, заносяться Виконавцем до бази Учасників Акції (надалі – «База Акції»). База Акції містить дані про дату реєстрації Картки в Мобільному додатку, ім'я, яке вказав користувач під час реєстрації в онлайн-сервісі Uklon, номер телефону Учасника, а також інші дані Учасника, визначені Виконавцем.

2.3. Не відповідають умовам Акції:

- дії, вказані в п. 2.1 Правил, які було виконано до 00:00 05 червня 2023 року та після 23:59 05 вересня 2023 року за київським часом;

- операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки, які вказані в п. 1.1 Правил.

3. Гарантовані заохочення Акції

3.1. Заохоченням Акції є:

3.1.1. Знижка* у розмірі 50 % (п'ятдесят відсотків) від вартості Поїздки Учасника, замовлену за допомогою онлайн-сервісу Uklon** (далі – Заохочення). Термін дії знижки до 05.09.2023 року включно.

*Під «знижкою» йдеться про процентну ставку, на яку знижується вартість поїздки Учасника, що замовлена за допомогою сервісу Uklon.

**Онлайн-сервіс Uklon – надання безоплатного доступу до онлайн-сервісу Uklon з метою замовлення послуг з перевезення пасажирів та доставки через Мобільний додаток, сайт uklon.com.ua.

Максимальна сума знижки від вартості 1 (однієї) Поїздки Учасника за допомогою сервісу Uklon може бути не більше 250,00 (двісті п'ятдесяти) грн.

3.2. Заохочення не підсумовується паралельно з іншими акціями та пропозиціями Виконавця.

3.3. Заміна Заохочень, в т. ч. грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.

3.4. Учасник може отримати не більше 15 (п'ятнадцяти) Заохочень під час Поїздок протягом Періоду Акції.

3.5. Якщо надання послуг не відбулося з вини Учасника (поїздку було скасовано), Промокод на знижку анулюється та не може бути використаний при наступному замовленні послуг. Детальніше про правила використання знижок на сайті uklon.com.ua, та в мобільному додатку у розділі меню – «Знижки на поїздки».

3.6. Фактом отримання Заохочення є момент надання такого Заохочення Виконавцем Учаснику. Знижка застосовується автоматично під час замовлення Поїздки Учасником.

3.7. Виконавець забезпечує реалізацію Заохочень та несе відповідальність за якість послуг сервісу Uklon.

3.8. Заохочення мають бути призначені для особистого використання Учасниками та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

3.9. Організатор/Виконавець залишають за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції або включити в Акцію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в Розділі 4 Правил.

3.10. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями тощо. У цьому випадку Організатор/Виконавець можуть прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, включаючи умови щодо порядку та строків вручення Заохочень, повідомивши про це Учасників в порядку, передбаченому Розділом 4 Правил.

Організатор/Виконавець звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непередбачені контролю з боку Організатора/Партнера/Виконавця обставини.

3.11. Організатор/Партнер/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість або небажання отримання Заохочення Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати/використати Заохочення, та не сплачують жодних компенсацій.

4. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

4.1. Інформування щодо правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті Банку за посиланням <https://www.oschadbank.ua/promotion/mij-komfort> та в соціальних мережах Facebook та Instagram Організатора (далі – «Сайт»). Інформування про умови Акції здійснюється Банком також шляхом розсилки Viber/SMS повідомлень Учасникам Акції.

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Акції. Зміна та/або доповнення Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до Правил. Якщо Учасник продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнера/Виконавця, будь-який етап цієї Акції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора/Партнера/Виконавця та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Акції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Акції, або ж визнати недійсними в рамках Акції будь-які проведені транзакції тощо.

5. Інші умови

5.1. Участь в Акції безкоштовна. Акція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

5.2. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

5.3. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон») Учасникам повідомляється:

5.3.1. Володільцями персональних даних Учасників є Організатор та Виконавець.

5.3.2. Персональні дані Учасників обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції. Питання пов'язані з обробкою персональних даних користувачів онлайн сервісу Uklop (в тому числі, але не виключно мета, підстави, порядок обробки та процедура відкликання згоди на обробку персональних даних) регулюються Положенням про захист та обробку персональних даних, розміщеного на сайті uklop.com.ua

5.3.3. З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 5.3.2 цих Правил, обробляються ім'я, яке Учасник вказав під час реєстрації в онлайн сервісі Uklop, контактний номер телефону тощо. З персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

5.3.4. Розпорядником персональних даних Учасників є Організатор та Виконавець, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

5.3.5. Персональні дані Учасників без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 5.3.2 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

5.3.6. Персональні дані Учасників будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції. Персональні дані Учасників будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 5.3.2 цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

5.3.7. Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних після досягнення Виконавцем як Розпорядником персональних даних мети по забезпеченню податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, надіславши Розпоряднику персональних даних письмовий запит.

5.4. У разі відмови Учасника, що здобув право на отримання Заохочення, від отримання ним Заохочення, будь-які претензії, в тому числі щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення, такого Учасника з цього приводу не приймаються і не розглядаються Організатором/Виконавцем.

5.5. Під час проведення Акції чи після її закінчення Організатор/Виконавець не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення Акції.

5.6. Правила затвержені Організатором та діють протягом Періоду Акції.