

**Форми індивідуальної частини Договору  
про касове обслуговування та надання  
інших фінансових (платіжних) послуг (далі-  
Договір) за операціями з приймання  
платежів в розрізі каналів надання послуг  
(каса, ІПТ\*, ДПТ\*\*)**

\* ІПТ – інформаційно-платіжний термінал самообслуговування – програмно-технічний комплекс, що надає можливість платнику за допомогою платіжної картки або шляхом внесення готівки національної валюти в ІПТ здійснювати самообслуговування по операціях перерахування коштів для зарахування їх на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків платника, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу

\*\* ДПТ – депозитний платіжний термінал (пристрій з приймання платежів) – автоматизований банківський сейф з функціями прийому та зберігання готівкових коштів, перерахування коштів на користь отримувачів

# Квитанція про сплату платежу є індивідуальною частиною Договору

*Пропонуємо ознайомитися з формами  
індивідуальної частини Договору*



# канал - КАСА

Індивідуальною частиною Договору за операціями з приймання платежів, що здійснюються в касі, є друга частина платіжної інструкції на переказ готівки - Квитанція за формою відповідно до додатку 11 до Інструкції НБУ №103\*

До реквізитів Квитанції включені додаткові реквізити, в яких зазначаються резидентність платника/отримувача

## Платіжна інструкція на переказ готівки № \_\_\_\_\_

Дата здійснення платіжної операції \_\_\_\_\_ Дата валютування \_\_\_\_\_

Назва валюти		№ рахунку	Сума	Еквівалент у гривнях
	Дебет			
	Кредит			
Загальна сума (цифрами)				

Платник/ініціатор \_\_\_\_\_

**Резидентність платника:**

Код платника/ код ініціатора \_\_\_\_\_

Надавач платіжних послуг платника/комерційний агент<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Отримувач \_\_\_\_\_

**Резидентність отримувача:**

Код отримувача \_\_\_\_\_

Надавач платіжних послуг отримувача \_\_\_\_\_

Загальна сума \_\_\_\_\_

(словами)

Призначення платежу \_\_\_\_\_

Пред'явлений документ \_\_\_\_\_

серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_

(номер документа)

(найменування установи, яка видає документ)

(дата видачі документа)

(дата народження особи)

(місце проживання особи)

З умовами договору про надання платіжних послуг згоден<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

(підпис платника/ініціатора)

Підпис надавача платіжних послуг/комерційного агента \_\_\_\_\_

Додаткові реквізити \_\_\_\_\_

## Квитанція до платіжної інструкції на переказ готівки № \_\_\_\_\_

Дата здійснення платіжної операції \_\_\_\_\_ Дата валютування \_\_\_\_\_

Назва валюти		№ рахунку	Сума	Еквівалент у гривнях
	Дебет			
	Кредит			
Загальна сума (цифрами)				

Платник/ініціатор \_\_\_\_\_

**Резидентність платника:**

Код платника<sup>1</sup> / код ініціатора<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Надавач платіжних послуг платника/комерційний агент<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Отримувач \_\_\_\_\_

**Резидентність отримувача:**

Код отримувача<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Надавач платіжних послуг отримувача \_\_\_\_\_

Загальна сума \_\_\_\_\_

(словами)

Призначення платежу \_\_\_\_\_

З умовами договору про надання платіжних послуг згоден<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

(підпис платника/ініціатора)

Підпис надавача платіжних послуг/комерційного агента \_\_\_\_\_

\* Інструкція про порядок організації роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затверджена постановою Правління Національного банку України від 25.09.2018 № 103 (із змінами)

## канал - ІПТ

## Форми квитанцій ІПТ

(наповнення реквізитів Квитанцій ІПТ може відрізнятись в залежності від типу платежу)

### Приклад № 1

(поповнення мобільного телефону при сплаті готівкою) – комісійна винагорода Банку утримується з суми внесених коштів

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----  
Тел. Контакт – центр 0 800 210 800  
Квитанція №:  
Номер терміналу: X0000000  
Адреса терміналу:  
Дата: \_\_-\_\_-\_\_ час операції: \_\_:\_\_:\_\_  
Ідентифікатор платника (№ договору)/Номер телефону:  
Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):  
Призначення платежу:  
Одержано: 100.00 грн.  
Сума операції: 99 грн.  
Комісія: 1 грн.  
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг  
----- ДЯКУЄМО -----  
Служба тех. підтримки ( ) \_\_\_\_\_

### Приклад №2

(поповнення мобільного телефону при сплаті безготівковим шляхом) – комісійна винагорода Банку утримується з суми коштів, яку платник підтвердив для списання з платіжної картки

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----  
Тел. Контакт – центр 0 800 210 800  
Квитанція №:  
Номер терміналу: X0000000  
Адреса терміналу:  
Дата: \_\_-\_\_-\_\_ час операції: \_\_:\_\_:\_\_  
№ картки: \_\_\_\_ \_ xxxxxxxx \_\_\_\_ \_  
Код авт.:  
Ідентифікатор платника (№ договору)/Номер телефону:  
Призначення платежу:  
Одержано: 100.00 грн.  
Сума операції: 99 грн.  
Комісія: 1 грн.  
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг  
----- ДЯКУЄМО -----  
Служба тех. підтримки ( ) \_\_\_\_\_

### **Приклад № 3**

(за здійснення платіжних операцій при сплаті безготівковим шляхом) – сума комісійної винагороди розраховується окремо від суми платежу

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----

ТВБВ \_\_\_\_\_

Тел. Контакт – центр 0 800 210 800

Квитанція №:

Номер терміналу: Х0000000

Адреса терміналу:

Дата здійснення платіжної операції (з зазначенням часу):

№ картки: \_\_\_\_ xxxxxxxx \_\_\_\_

Код авт.:

Платник/ініціатор:

Резидентність платника:

Отримувач:

Резидентність отримувача:

Рахунок отримувача: UA

Код отримувача:

Надавач платіжних послуг отримувача:

Призначення платежу:

Сума: (цифрами)

Загальна сума: (словами)

Комісія: грн.

Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг

----- ДЯКУЄМО -----

Служба тех. підтримки ( ) \_\_\_\_\_

### **Приклад № 4**

(за здійснення платіжних операцій при сплаті готівкою) – сума комісійної винагороди Банку розраховується окремо від суми платежу

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----

ТВБВ \_\_\_\_\_

Тел. Контакт – центр 0 800 210 800

Квитанція до платіжної інструкції на переказ готівки №:

Номер терміналу: Х0000000

Адреса терміналу:

Дата здійснення платіжної операції (з зазначенням часу):

Платник/ініціатор:

Резидентність платника:

Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):

(не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)

Отримувач:

Резидентність отримувача:

Рахунок отримувача: UA

Код отримувача:

Надавач платіжних послуг отримувача:

Призначення платежу:

№ особ. рахунку (договору)

Сума: (цифрами)

Загальна сума: (словами)

Комісія: грн.

Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг

----- ДЯКУЄМО -----

Служба тех. підтримки ( ) \_\_\_\_\_

### Приклад №5

(за операціями з поповнення платіжної картки) –  
зараховується внесена сума з утриманням комісійної  
винагороди Банку

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----

Тел. Контакт – центр 0 800 210 800

Номер терміналу: X0000000

Адреса терміналу:

Дата: \_\_ - \_\_ - \_\_ час операції: \_\_:\_\_:\_\_

№ картки: \_\_\_\_ xxxxxxxx \_\_\_\_

Телефон платника (зазначається повний номер мобільного  
телефону платника):

(застосовується тільки у разі проведення операції  
Готівкою)

Код авт.: 000000/000000000000

Призначення платежу: поповнення  
платіжної картки

Одержано: 100.00 грн.

Сума операції: 99 грн.

Комісія: 1 грн.

Платіжна послуга надана на підставі приєднання до  
Договору про надання плат. послуг

----- ДЯКУЄМО -----

Служба тех. підтримки ( ) \_\_\_\_\_

# канал - ДПТ

## Форми квитанцій ДПТ

(наповнення реквізитів Квитанцій ДПТ може відрізнятись в залежності від типу платежу)

### Приклад №1

(при сплаті за укладеним договором з отримувачем про надання Банком послуг при виконанні операцій з приймання платежів та при поповненні поточного рахунку (в т.ч. з випуском платіжної картки)\*)

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----  
Номер терміналу: X0000000  
Адреса терміналу:  
Дата здійснення платіжної операції (з зазначенням часу):  
Номер транзакції:  
Платник/ініціатор:  
Резидентність платника:  
Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):  
(не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)  
Отримувач:  
Резидентність отримувача:  
Рахунок отримувача: UA  
Код отримувача:  
Надавач платіжних послуг отримувача:  
Призначення платежу:  
Сума операції:  
Комісія:  
Статус операції:  
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг  
Дякуємо за візит!  
Телефон Контакт-центру  
0800 210 800

### Приклад №2

(при сплаті за укладеним договором з отримувачем про надання Банком послуг при виконанні операцій з приймання платежів із застосуванням реєстру)

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----  
Номер терміналу: X0000000  
Адреса терміналу:  
Дата операції: \_\_-\_\_-\_\_ час операції: \_\_:\_\_:\_\_  
Номер транзакції:  
Платник/ініціатор:  
Резидентність платника:  
Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):  
(не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)  
Отримувач:  
Код отримувача:  
Надавач платіжних послуг отримувача:  
Резидентність отримувача:  
Призначення платежу: унесення готівки згідно реєстру  
Код реєстру:  
Сума реєстру:  
ВНЕСЕНО КОШТІВ:  

Номинал	Кількість	Сума
2	1	2
Всього		2

  
Комісія:  
Зараховано:  
До оплати:  
Статус операції:  
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг  
Дякуємо за візит!  
Телефон Контакт-центру  
0800 210 800

\* у разі технічного доопрацювання операцій поповнення поточного рахунку

Дякуємо за увагу

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА