

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 78 від 25.06.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**(«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності
власників наземних транспортних засобів «ОСЦПВ»)
Редакція діє з 01 липня 2024 року**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1	1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА	
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника) (ризик у межах класу страхування - страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»)
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6	2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ	
7	Клас страхування	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає

1	2	3
	<p>та опис страхового продукту</p>	<p>внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Об'єкт страхування: відповідальність за заподіяну шкоду життю, здоров'ю та/або майну потерпілого Страхувальником або іншою особою, відповідальність якої застрахована, внаслідок використання (експлуатації) наземного транспортного засобу, вказаного в договорі страхування (далі – Забезпечений ТЗ).</p> <p>На умовах страхового продукту укладаються внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діють виключно на території України.</p> <p>Особа, відповідальність якої застрахована: Страхувальник та інші особи, допущені до керування Забезпеченим ТЗ на законних підставах.</p> <p>Потерпілі треті особи - юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням Забезпеченого ТЗ (далі – "Потерпілі").</p>
8	<p>Страхові ризики/випадки та обмеження страхування</p>	<p>Страховим випадком є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю Забезпеченого ТЗ, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, та/або майну Потерпілого.</p>
9	<p>Територія та строк дії договору страхування</p>	<p>Територія дії договору страхування - Україна</p> <p>Строк дії договору страхування - 1 (один) рік (365 або 366 календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році))</p> <p>Укладення договорів страхування на строк менший, ніж 1 (один) рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо транспортних засобів (далі—ТЗ):</p> <ul style="list-style-type: none"> - незареєстрованих ТЗ - на час до їх реєстрації; - тимчасово зареєстрованих ТЗ - на час до їх постійної реєстрації; - ТЗ, зареєстрованих на території іноземних держав, - на час їх перебування на території України. - ТЗ , що проходять обов'язковий технічний контроль (далі—ОТК) – на строк, що не перевищує дату чергового проходження ОТК відповідно до вимог Закону України "Про дорожній рух". <p>Для договорів страхування із строком дії 1 (один) рік може бути визначений період використання ТЗ, що не може становити менш як 6 (шість) календарних місяців.</p> <p>Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування.</p>
10	<p>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - за шкоду, заподіяну майну потерпілих – 160 000,00 (сто шістдесят тисяч) гривень на одного потерпілого; - за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих - 320 000,00 (триста двадцять тисяч) гривень на одного потерпілого.

1	2	3
11	Франшиза	Максимальний розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, складає 2 (два) відсотка від страхової суми (ліміту відповідальності). Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір страхової премії встановлюється шляхом добутку розміру базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів, визначених законодавством. Мінімальний та максимальний розмір страхової премії визначається у відповідності до Постанови НБУ №108 від 31.05.2022
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, в момент укладання договору страхування
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сплатити страхову премію в момент укладання договору; • при укладенні договору повідомити страховика про всі діючі договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, укладені з іншими страховиками, а також, за вимогою страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; • вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; • виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування; • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства; • виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування може бути достроково припинена з ініціативи Страховальника або Страховика відповідно до ст. 18, ст.19 Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за письмовою вимогою страховальника, про що він зобов'язаний повідомити страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору страхування та надати оригінал поліса страховику; 2) у разі виходу транспортного засобу з володіння страховальника проти його волі або знищення транспортного засобу; 3) з інших підстав, передбачених законом. <p>У разі дострокового припинення договору, Страховик вилучає страховий поліс та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим договором повертає страховальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору, з утриманням, у передбачених законом випадках, витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків.</p> <p>Якщо відмова страховальника від договору обумовлена порушенням</p>

1	2	3
		<p>умов договору Страховиком, такий страховик повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі. Дія договору може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним договором перевищила агрегатну страхову суму. У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин.</p> <p>Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів; 2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування. <p>Про намір відмовитися від договору страхування страхувальник повідомляє страховика у письмовій (електронній) формі. Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання ДТП водій зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди; 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди; 3) поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні страхові поліси; 4) невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди, письмово надати Страховику, повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого МТСБУ зразка, а також інші відомості за запитом страховика. <p>Оформлення повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (далі - «Європротокол») можливо скласти водіями самостійно у випадках без обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції:</p> <ul style="list-style-type: none"> - відсутності травмованих (загиблих) людей, - згоди водіїв транспортних засобів щодо обставин ДТП, - за відсутності ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції у водіїв. <p>У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати 80 000,00 гривень.</p> <p>Водії та власники транспортних засобів, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (транспортні засоби) у такому стані, в якому воно знаходилося після дорожньо-транспортної пригоди, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (транспортних засобів).</p>

1	2	3
18	<p align="center">Порядок здійснення страхових виплат</p>	<p>Порядок здійснення страхових виплат регулюється діючим законодавством.</p> <p>Для отримання страхової виплати потерпілий чи інші особи, які мають право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає страховику заяву про страхове відшкодування та документи, що визначені діючим законодавством.</p> <p>Страховик протягом 15 днів з дня узгодження розміру страхової виплати з особою, яка має право на отримання відшкодування, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування зобов'язаний прийняти рішення про виплату або відмову у виплаті.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати страховик зобов'язаний повідомити у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p>
19	<p align="center">Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p>Страховик не відшкодує:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону; 2) шкоду, заподіяну забезпеченому транспортному засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; 3) шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому транспортному засобі, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду; 4) шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого транспортного засобу під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях; 5) шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента; 6) шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості транспортного засобу; 7) шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій; 8) шкоду, заподіяну в результаті дорожньо-транспортної пригоди, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі транспортного засобу, не пов'язаної з цією пригодою; 9) шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого транспортного засобу, який спричинив дорожньо-транспортну пригоду. <p>Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування (регламентної виплати) є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована

1	2	3
		<p>(страхувальника), водія транспортного засобу або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до закону;</p> <p>2) вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм транспортного засобу умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку</p> <p>3) невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених цим Законом, якщо це призвело до неможливості страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>4) неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життям потерпілого, з моменту скоєння дорожньо-транспортної пригоди.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company; - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</p> <p>Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цілодобово), 044 227-77-11.</p> <p>Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.</p> <p>Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts.</p> <p>Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий	<p>Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів «ОСЦПВ», редакція діє з 01 липня 2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 78 від 25.06.2024 року, що</p>

1	2	3
	продукт	розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/land-vehicle-insurance/kasko-all-risks .