



Додаток 3
до Положення
про інформаційне забезпечення
банками клієнтів щодо банківських
та інших фінансових послуг
(у редакції постанови Правління
Національного банку України
14.05.2020 № 62)
(пункт 18 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,
забезпеченого іпотекою/на придбання житла за **Банківським продуктом**

«Споживчий кредит під іпотеку»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

| № з/П | Вид інформації | Інформація для заповнення банком |
|-------|--|--|
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | 1. Інформація про банк | |
| 2 | Найменування | Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» |
| 3 | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011 |
| 4 | Адреса | юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12г |
| 5 | Номер контактної(них) телефону(ів) | 0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +38-044-363-01-33 |
| 6 | Адреса електронної пошти | contact-centre@oschadbank.ua |
| 7 | Адреса офіційного вебсайта | https://www.oschadbank.ua/ |
| 8 | 2. Основні умови споживчого кредиту | |
| 9 | Мета отримання кредиту | на споживчі потреби |

| | | |
|----|--|--|
| 10 | Цільова група клієнтів | фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі |
| 11 | Сума/ліміт кредиту, грн | від 100 000 грн. до 10 000 000 грн. |
| 12 | Строк кредитування, дн./міс./р. | від 1 року (12 місяців) до 20 років (240 місяців) |
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних | від 19,70% до 20,30% |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | 33,78 % ¹ |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту | немає |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта | |
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн | 347 787,00 грн. ² – 4 611 601,00 грн. ³ Розрахунок зроблено із застосуванням наступних параметрів: - сума кредиту 2 000 000,00 грн.; - процентна ставка – 20,30% - мінімальний строк кредитування - 12 міс.; - максимальний строк кредитування - 240 міс.; - 50% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку; - орієнтовна вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб. Розмір загальних витрат за кожним окремим кредитом залежить від обраних клієнтом умов (параметрів) кредитування та вартості додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб. |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | 2 347 787 ,00 грн. ² – 6 611 601,00 грн. ³ мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок зроблено із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18 |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом | |
| 21 | Застава/порука | так |

¹ із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, строк кредитування 12 міс.

² для строку кредитування 12 міс.

³ для строку кредитування 240 міс.

| | | |
|----|--|--|
| 22 | Вид застави | Іпотека нерухомого майна |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | 200 000,00 грн. (для отримання мінімальної суми кредиту, що складатиме 50% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку) |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується) | до 70% від погодженої Банком договірної вартості нерухомого майна, що надається в іпотеку |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту | |
| 26 | Періодичність погашення: | |
| 27 | суми кредиту | щомісячно |
| 28 | відсотків за користування кредитом | щомісячно |
| 29 | комісій | разово |
| 30 | Схема погашення | рівними частинами або ануїтетними платежами погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості) |
| 31 | Спосіб погашення: | |
| 32 | через термінал самообслуговування | ні |
| 33 | через операційну касу | так, не тарифікується |
| 34 | через систему дистанційного обслуговування | так, не тарифікується |
| 35 | інший спосіб погашення | Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно з тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування та тарифами відповідного банку |

| | | |
|----|--|--|
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України | |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором | |
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати: | |
| 39 | платежів за кредитом | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 40 | відсотків за користування кредитом | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 41 | інших платежів | пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит. |
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору | 0,5% від суми кредиту у разі ненадання або несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан споживача (за кожен випадок ненадання документів) в строк визначений договором споживчого кредиту |
| 43 | Інші заходи: | |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |

| | | |
|----|---|--|
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| 46 | звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України | |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту | |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком | |
| 49 | Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку" | |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України | |
| 51 | До укладення договору: | |
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта | |
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом | |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України | |
| 55 | Після укладення договору: | |
| 56 | 8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту | |
| 57 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів | від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів |
| 58 | Строк дії рішення банку за заявою, днів | 60 (шістдесят) календарних днів з дати прийняття рішення |
| 59 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду | |
| 60 | До банку: | |
| 61 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. | |

| | |
|----|--|
| | Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |
| 62 | до Національного банку України: |
| 63 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 64 | до суду: |
| 65 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг) |