

Додаток 2  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг  
(у редакції постанови Правління  
Національного банку України  
14.05.2020 № 62)  
(пункт 18 розділу II)

## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредит (під заставу рухомого майна)

за Банківським продуктом «Автокредит»

(Окремі умови кредитування для автомобілів бренду Citroen)

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія НБУ №148 від 05.10.2011
4	Адреса	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0-800-210-800 (безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів по території України) +38-044-363-01-33
6	Адреса електронної пошти	contact-centre@oschadbank.ua

7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>
8	<b>2. Основні умови споживчого кредиту</b>	
9	Мета отримання кредиту	придбання транспортного засобу
10	Цільова група клієнтів	фізичні особи резиденти-громадяни України, які проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 100 000 грн. до 10 000 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 1 року (12 місяців) до 7 років (84 місяці) <sup>1</sup>
13	Процентна ставка, відсотки річних	від 0,01% до 13,49% річних в залежності від терміну кредиту та початкового внеску
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<b>50,03%</b> <sup>2</sup>
16	Власний платіж клієнта, відсотки	від 20% від вартості транспортного засобу
17	<b>3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта</b>	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	236 670,00 грн. <sup>3</sup> – 1 136 502,00 грн. <sup>4</sup> Розрахунок зроблено із застосуванням наступних параметрів: - сума кредиту 1 200 000,00 грн.; - мінімальний строк кредитування - 12 міс.; - максимальний строк кредитування - 84 міс.; - мінімальний перший внесок - 20%; - орієнтовна вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб. Розмір загальних витрат за кожним окремим кредитом залежить від обраних клієнтом умов (параметрів) кредитування та вартості додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб.

<sup>1</sup> в залежності від строку кредитування та розміру початкового внеску

<sup>2</sup> із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18, строк кредитування 12 міс., процентна ставка 6,99%

<sup>3</sup> для строку кредитування 12 міс., процентна ставка 6,99%

<sup>4</sup> для строку кредитування 84 міс., процентна ставка 13,49%

19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	1 436 670,00 грн. <sup>3</sup> – 2 336 502,00 грн. <sup>4</sup> мінімальна та максимальна орієнтовна вартість основного зобов'язання. Розрахунок зроблено із застосуванням параметрів, визначених у рядку 18
20	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
21	Застава/порука	так
22	Вид застави	застава транспортного засобу
23	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість рухомого майна, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується)	125 000,00 грн. (при мінімальному власному внеску для отримання мінімальної суми кредиту)
24	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості рухомого майна (якщо застосовується)	до 80% від погодженої Банком договірної вартості рухомого майна, що надається в заставу
25	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
26	Періодичність погашення:	
27	суми кредиту	щомісячно
28	відсотків за користування кредитом	щомісячно
29	комісій	разово
30	Схема погашення	рівними частинами або ануїтетними платежами погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості) або погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості)
31	Спосіб погашення:	

32	через термінал самообслуговування	ні
33	через операційну касу	так, не тарифікується
34	через систему дистанційного обслуговування	так, не тарифікується
35	інший спосіб погашення	Переказ коштів з інших банків в погашення кредиту, сплату відсотків та інших платежів за кредитом згідно з <a href="#">тарифами Банку за розрахунково-касове обслуговування</a> та тарифами відповідного банку
36	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
37	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
38	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
39	платежів за кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу  Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.
40	відсотків за користування кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу.  Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.

41	інших платежів	<p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення, але не більше 15% суми простроченого платежу</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>
42	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	<p>1) 0,5% від суми кредиту у разі ненадання або несвоєчасного надання документів, що підтверджують фінансовий стан споживача (за кожен випадок ненадання документів) в строк визначений договором споживчого кредиту;</p> <p>2) 10% від договірної вартості предмету застави за порушення умов страхування предмету застави за пакетом "повне КАСКО" (за кожен факт невиконання) в строки передбачені договором застави;</p> <p>3) 5% від договірної вартості предмету застави за не надання фізичного доступу до Предмета застави з метою його огляду та перевірки його стану, місця знаходження Предмету застави та оригіналів документів на нього</p>
43	Інші заходи:	
44	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
45	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
46	звернення стягнення на передане в заставу рухоме майно згідно із законодавством України	
47	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу рухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого	

	кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту	
48	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу рухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави	
49	Попередження: застава майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави	
50	7. Права клієнта згідно із законодавством України	
51	До укладення договору:	
52	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
53	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
54	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
55	Після укладення договору:	
56	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так  право на відмову не застосовується у разі укладення в забезпечення виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит нотаріально посвідченого договору застави
57	8. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
58	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	від 1 (одного) до 30 (тридцяти) робочих днів
59	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 (шістдесят) календарних днів з дати прийняття рішення
60	9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	

61	До банку:
62	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 2 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або
63	до Національного банку України:
64	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
65	до суду:
66	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)