

# ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ «МІЙ АВТОАСИСТАНС» (далі — «Правила» та «Спеціальна пропозиція»)

## 1. ЗАМОВНИК, ПАРТНЕРИ ТА ВИКОНАВЕЦЬ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Замовником Спеціальної пропозиції є АТ «Державний ощадний банк України», що знаходиться за адресою: Україна, 01001 м. Київ, вул. Госпітальна, 12-Г, ЄДРПОУ 00032129 (надалі – «Замовник» або «Банк»).

Партнером 1 Спеціальної пропозиції є Компанія Mastercard Europe SA, що знаходиться за адресою: 198/A, Шосе де Тервурен, 1410 Ватерлоо, Бельгія (надалі – «Партнер 1»).

Партнером 2 Спеціальної пропозиції є ТОВ «ФБЮЧЕ КОНСАЛТИНГ», що знаходиться за адресою: Україна, 03193, м. Київ, вул. Луценка Дмитра, буд. 10, код ЄДРПОУ 44336309 (надалі – «Партнер 2»).

Виконавцем Спеціальної пропозиції є ТОВ «ЕДАК», що знаходиться за адресою: Україна, 01054 м. Київ, вул. Пирогова, буд.1/35, оф.9/14, код ЄДРПОУ 43610615 (надалі – «Виконавець»).

## 2. УЧАСНИКИ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

2.1. Участь в Спеціальній пропозиції мають право взяти дієздатні фізичні особи — громадяни України, а також іноземні громадяни та особи без громадянства, що в установленому законом порядку отримали реєстраційний номер облікової картки платника податків України (РНОКПП), котрим на момент участі в Спеціальній пропозиції виповнилося 18 років, які є держателями преміальних карток Mastercard® World Elite, емітованих АТ «Ощадбанк» (далі — «Учасник» та «Картка» відповідно).

## 3. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

3.1. Період проведення Спеціальної пропозиції: з 01 січня 2025 року по 30 червня 2025 року (далі — «Період Спеціальної пропозиції»).

3.2. Спеціальна пропозиція проводиться на всій території України, за винятком територій, що визнані відповідно до законодавства як тимчасово окуповані, територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також територій, де фактично ведуться бойові дії або є реальна загроза їх ведення (надалі – «Територія Спеціальної пропозиції»).

## 4. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА СПЕЦІАЛЬНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

4.1. Інформування щодо правил та умов Спеціальної пропозиції здійснюється шляхом розміщення цих Правил на сайті <https://www.oschadbank.ua> (далі - «Сайт»).

4.2. Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Організатором протягом всього Періоду Спеціальної пропозиції. Зміна та/або доповнення цих Правил можливі у випадку їх затвердження Організатором. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Спеціальній пропозиції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.3. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Організатора/Партнерів/Виконавця, будь-який етап цієї Спеціальної пропозиції не може проводитися так, як це заплановано, включаючи причини, викликані виходом з ладу Сайту внаслідок дії шкідливих програм, несправностями у мережах зв'язку, несанкціонованим втручанням в роботу Сайту, технічними несправностями Сайту або з будь-якої іншої причини, яка знаходиться поза межами контролю Організатора та яка впливає на виконання, безпеку, достовірність визначення результатів та/або належне проведення Спеціальної пропозиції, Організатор може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Спеціальної пропозиції, або ж визнати недійсними в рамках Спеціальної пропозиції будь-які проведені транзакції тощо.

Ці Правила можуть бути змінені та/або доповнені Замовником протягом всього Періоду Спеціальної пропозиції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту розміщення Правил в новій редакції на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

Якщо Учасник продовжує брати участь в Спеціальній пропозиції після внесення змін до Правил, то вважається, що такий Учасник погодився зі змінами до Правил.

4.4. Якщо з будь-якої причини, що не залежить від Замовника/Партнерів/Виконавця, будь-який етап цієї Спеціальної пропозиції не може проводитися так, як це заплановано, яка знаходиться поза межами контролю Замовника/Партнерів/Виконавця та яка впливає на виконання, безпеку та/або належне проведення Спеціальної пропозиції, Замовник може на свій власний розсуд скасувати, анулювати, припинити, змінити або тимчасово припинити проведення Пропозиції.

## 5. УМОВИ УЧАСТІ В СПЕЦІАЛЬНІЙ ПРОПОЗИЦІЇ

5.1. Для участі в Спеціальній пропозиції необхідно протягом Періоду Спеціальної пропозиції:

5.1.1. мати відкриту Картку або оформити та активувати Картку;

5.1.2. здійснити оплати Карткою товарів та/або послуг в торговельно-сервісних мережах та/або в мережі Інтернет на загальну суму від 20 000,00 (двадцяти тисяч) гривень протягом 37 (тридцяти семи) календарних днів до моменту отримання послуги «Допомога в дорозі» (надалі – «Транзакція»).

При цьому Транзакції, здійснені Учасником протягом останніх 7 (семи) календарних днів, в т. ч. вихідних, до моменту отримання послуги «Допомога в дорозі», не враховуються.

**Послуга "Допомога в дорозі" може бути доступна виключно власникам транспортних засобів, термін експлуатації яких не перевищує 12 (дванадцять) років з дати виробництва, Типу 1 (КТЗ Типу 1) - автомобіль з кількістю місць для сидіння не більше 9-ти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та вантажу, має 4 колеса, та двигун (поршневий внутрішнього згорання; з іскровим запалюванням - бензиновий, або із самозайманням - дизельний, або електричний двигун, в тому числі і гібридний, з встановленим газо-балонним обладнанням), маса якого без навантаження не перевищує 3,5 тони, а загальна довжина не перевищує 5 метрів.**

5.1.3. з фінансового номеру телефону звернутися в консьерж-сервіс Партнера 1 (<https://mastercard-concierge.com/>) для оформлення послуги «Допомога в дорозі».

Пройти перевірку здійснених Транзакцій та повідомити консьерж-сервіс Партнера 1 про номерний знак транспортного засобу та VIN-код транспортного засобу. В результаті успішного виконання дій, зазначених вище, Учасник отримує від консьерж-сервісу Партнера 1 повідомлення у месенджері в якому була надана інформація для активації сервісу одо подальшого обслуговування в рамках пакета послуг «Допомога в дорозі» Учасники мають звертатися безпосередньо до Виконавця Спеціальної пропозиції за номером телефону гарячої лінії: +380444998016 (цілодобово), пройти ідентифікацію та отримати послугу.

5.2. Беручи участь в Спеціальній пропозиції, Учасники тим самим підтверджують факт ознайомлення з цими Правилами та надають повну та безумовну згоду з ними.

## 6. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ ПРОПОЗИЦІЇ ТА УМОВИ ЇХ ОТРИМАННЯ

### 6.1. Послуга «Допомога в дорозі» (далі — «Заохочення»).

\*Під «послугою «Допомога в дорозі» йдеться про надання Учаснику при виконанні останнім умов п.5.1. правил, наступних послуг впродовж 1 року з моменту подання заявки в консьерж-сервіс Партнера 1:

Перелік послуг*	Ліміти на послуги (протягом дії Спеціальної пропозиції)
Безплатна евакуація автомобіля з місця поломки/ДТП	1 раз
Аварійне відкриття замків дверей та багажника	1 раз
Безплатне доставлення палива	1 раз
Безплатна заміна колеса на штатне запасне	1 раз
Безплатний запуск двигуна від стороннього джерела живлення	1 раз
Доставлення запасного комплекту ключів від автомобіля	1 раз
Розміщення автомобіля на платній стоянці	1 раз до 1000 гривень
Вїзд аварійного комісара на ДТП, складання європротоколу	1 раз
Продовження подорожі та зворотний квиток	до 5000 гривень
Проживання в готелі	1 раз до 5000 гривень
Організація та оплата послуг таксі, в разі поломки автомобіля або ДТП	1 раз до 1000 гривень
Інформаційна допомога**	Так
Організаційна допомога***	Так

\* Послуги надаються виключно для автомобілів, термін експлуатації яких не перевищує 12 (дванадцять) років з дати виробництва - колісних транспортних засобів Типу 1 (КТЗ Типу 1) - автомобіль з кількістю місць для сидіння не більше 9-ти, з місцем водія включно, який за своєю конструкцією та обладнанням призначений для перевезення пасажирів та вантажу, має 4 колеса, та двигун (поршневий внутрішнього згорання; з іскровим запалюванням - бензиновий, або із самозайманням - дизельний, або електричний двигун, в тому числі і гібридний, з встановленим газо-балонним обладнанням), маса якого без навантаження не перевищує 3,5 тони, а загальна довжина не перевищує 5 метрів.

\*\* Інформаційна допомога (послуги) включають в себе:

- Цілодобовий доступ до диспетчерського центру.
- Інформація про місцезнаходження, адресу та телефони:
  - станцій технічного обслуговування;
  - автозаправних станцій;

- послуг евакуатора;
- аварійного комісара;
- послуг таксі;
- готелів;
- державної автомобільної інспекції;
- медичних установ;
- страхових компаній та ін..
- Консультації при поломці автомобіля Учасника:
  - технічна консультація щодо особливостей експлуатації т/з, порядку та строках проходження ТО;
  - пошук запасних частин;
  - передача термінового повідомлення від Учасника (факс, SMS-повідомлення, e-mail);
  - пошук необхідної інформації в мережі Інтернет.
- Консультації при ДТП за участі автомобіля Учасника:
  - порядок дій на місці ДТП;
  - юридична підтримка;
  - загальний порядок звернень до страхової компанії;
  - порядок оформлення документів;
  - інформація про місцезнаходження та телефони екстрених служб;
  - консультації лікаря по телефону.

**\*\*\* Організаційна допомога (послуги) включають в себе:**

- У випадку поломки/несправності транспортного засобу Учасника:
  - виклик служби технічної допомоги;
  - заміна колеса;
  - підзарядка акумулятора;
  - аварійного відкриття дверей;
  - відігрів замків дверей та багажника;
  - буксирування з проїжджої частини;
  - виклик евакуатора;
- У разі поломки автомобіля під час подорожі:
  - пошук та бронювання номеру в готелі;
  - виклик таксі;
  - бронювання залізничних, автобусних та авіа квитків;
  - пошук та організація доставки запасних частин до застрахованого транспортного засобу.
- У випадку ДТП за участі автомобіля Учасника:
  - виклик патрульної поліції;
  - виклик служби порятунку;
  - виклик евакуатора;
  - виклик аварійного комісара;
  - виклик карети швидкої медичної допомоги;
  - виклик та залучення інших організацій за проханням Учасника;
- У разі ДТП або поломки під час подорожі:
  - пошук та бронювання номеру в готелі;
  - виклик таксі;
  - бронювання залізничних, автобусних та авіа квитків.

**Один Учасник може оформити одне Заохочення протягом усього Періоду Спеціальної пропозиції.**

При цьому, у випадку, коли Учасник виконав умови Спеціальної пропозиції і має Картку, оформлену на своє ім'я (основну) та додаткову Картку, оформлену на ім'я третьої особи, тоді Учасник може оформити Заохочення на таку третю особу з її автомобілем.

**6.2.** Заохочення мають бути призначені для особистого використання Учасниками та не можуть мати ознак рекламного чи комерційного замовлення.

**6.3.** Фактом отримання Заохочення Учасником є надання послуг, вказаних в п.6.1. Правил, Виконавцем Учаснику під час кожного звернення останнім в рамках Періоду Спеціальної пропозиції.

6.3.1. В разі, якщо Учасник самостійно оплатить вартість послуг Виконавця, що включені до Заохочення, через відсутність у Виконавця можливості надання Учаснику цих послуг на момент його звернення (залежно від часу доби, місця знаходження Учасника, відсутності технічної можливості) та за умови попереднього узгодження розміру витрат та виду послуг з представником Виконавця, останнім будуть відшкодовані такі витрати Учасника в межах умов та лімітів при пред'явленні всіх необхідних документів.

6.3.2. Для відшкодування Виконавцем витрат Учасника за оплату послуг, що включені до Заохочення, останньому необхідно протягом 10 (десяти) робочих днів після самостійно проведеної оплати звернутися для отримання відшкодування таких витрат за телефоном (044) 499-80-16 (вартість дзвінків залежить від тарифу відповідного оператора) та виконати інструкції від представника Виконавця.

6.3.3. Відшкодування понесених Учасником витрат за оплату послуг, що включені до Заохочення, здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання повного переліку документів, вказаних в п.6.3.2. Правил.

Виплата проводиться шляхом зарахування коштів на картковий рахунок Учасника, прив'язаний до Картки, або через систему банківських електронних платежів, або готівкою з каси асистансу, або іншим способом узгодженим з Учасником. Відшкодування витрат можливе за умови організації послуги Виконавцем та / або отримання Учасником погодження (в форматі телефонного дзвінка на номер, вказаний в п. 6.3.2. Правил) від Виконавця на самостійну оплату послуг.

**6.4.** Замовник залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Спеціальної пропозиції або включити в Спеціальну пропозицію додаткові Заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявних Заохочень. Якщо такі зміни будуть мати місце, Замовник повідомляє про них у порядку, передбаченому в Розділі 4 Правил.

**6.5.** Замовник/Партнер 2/Виконавець мають право відмовити в отриманні Заохочення Учасником, який не виконав умови, передбачені цими Правилами.

**6.6.** Замовник/Партнери/Виконавець звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території України, інші непередбачені контролю з боку Замовника/Партнерів/Виконавця обставини.

**6.7.** Замовник/Партнери/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість отримання Заохочення Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Замовника/Партнерів/Виконавця, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Спеціальної пропозиції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати/використати Заохочення, та не сплачують жодних компенсацій.

## **7. ІНШІ УМОВИ**

**7.1.** Участь в Спеціальній пропозиції безкоштовна. Спеціальна пропозиція не є азартною грою та не може бути використана в будь-якій формі азартних ігор.

**7.2.** У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. Рішення Замовника є остаточним та оскарженню не підлягає.

**7.3.** У разі відмови Учасника, що здобув право на отримання Заохочення, від отримання ним Заохочення, будь-які претензії такого Учасника з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Партнерами. У випадку відмови від отримання Заохочення подальші претензії Учасника щодо отримання будь-яких компенсацій або повернення права на отримання відповідного Заохочення не приймаються і не розглядаються.

**7.4.** Правила затверджені Замовником та діють протягом Періоду Спеціальної пропозиції.