

Акціонерне товариство
«Державний ощадний банк України»



ТАРИФИ за обслуговування поточних рахунків з використанням платіжних карток

Редакція діє з 01.12.2024 р.

Тарифи за тарифним пакетом "MORE"



Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

ТАРИФНІЙ ПАКЕТ "MORE"

для встановлення та обслуговування кредитних лімітів за продуктом Моя кредитка²

№	Операції та послуги:	Тарифи:
1.	Термін дії картки Валюта рахунку	до 5 років UAH
2.	Відкриття рахунку	не тарифікується
3.	Обслуговування рахунку/картки^{1,13}: Щомісячна комісія за обслуговування рахунку:	не тарифікується
3.1.	MC Debit World ³ , Visa Rewards ³	не тарифікується
	Mastercard Debit Platinum, Visa Platinum	300 грн./міс. якщо сума безготівкових розрахунків картками до 10 000,00 грн./міс. (вкл.)
	Mastercard World Elite, Visa Infinite	900 грн./міс. якщо сума безготівкових розрахунків картками до 20 000,00 грн./міс. (вкл.)
3.2.	РКО основної картки:	
	MC Debit World ³ , Visa Rewards ³	не тарифікується
	Mastercard Debit Platinum, Visa Platinum	2 000 грн.
4.	Плата за кожен випуск/перевипуск іменної картки MC Debit World, Visa Rewards	9 000 грн. 100 грн.
	РКО іменної додаткової картки¹	
5.	MC Debit World, Visa Rewards	100 грн.
	Mastercard Debit Platinum, Visa Platinum	2 000 грн.
	Mastercard World Elite, Visa Infinite	4 500 грн. ⁴ (одна безкоштовна картка будь-якого класу)
	NFC кільце (Platinum)	3 500 грн. ⁵
6.	Видача готівки⁶:	
6.1.	у мережі банкоматів банку	кредитні кошти - безкоштовно; власні кошти: 1,0% +5 грн., Mastercard World Elite, Visa Infinite - 0,5% +5 грн.
6.2.	у мережі банкоматів інших українських банків,	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5% +5 грн.
6.3.	у мережі банкоматів закордонних банків	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5% +35 грн.
6.4.	у мережі установ банку ¹⁴ через POS-термінал з використанням картки або без використання картки (в касі, банкоматах та POS терміналах Банку)	кредитні кошти - безкоштовно; власні кошти: 1,0%+5 грн., Mastercard World Elite, Visa Infinite - 0,5% + 5 грн.
6.5.	у мережі кас українських банків	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+5 грн.,
6.6.	у мережі кас іноземних банків	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+35 грн.,
6.7.	у мережі кас (POS-терміналів) ТСП одночасно з проведенням операції оплати ¹ :	
	через POS-термінал Ощадбанку, що встановлений на касі ТСП	кредитні кошти - безкоштовно; власні кошти: 1%+5 грн., Mastercard World Elite, Visa Infinite - 0,5% + 5 грн.
	через POS-термінал інших банків, що встановлений на касі ТСП	кредитні кошти - безкоштовно, власні кошти - 1,5%+5 грн.
7.	Поповнення рахунку: безготівковими коштами	не тарифікується
	готівковими коштами з використанням картки через POS-термінал, банкомати, ІПТ Банку	не тарифікується
	готівковими коштами без використання картки в касі Банку через POS-термінал, АТМ/ІПТ та за реквізитами рахунку ⁸	1,0% від суми
8.	Перекази та платежі в Ощад 24/7, ІПТ, АТМ	
8.1.	Безготівкове перерахування коштів (в Ощад 24/ІПТ/АТМ): - за послугою "Мобільні заощадження" (та наклапи), в т.ч. через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), - на депозит, відкритий в Банку, - на погашення кредитної заборгованості в Банку, - на рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу іноземної валюти, - на рахунок карток відкритих у ТП Дитяча картка, Море, Мій комфорт	не тарифікується
	переказ на власні рахунки, відкриті в установах, які підпорядковані тому ж РУ, що і установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ	в Ощад 24/7: кредитні кошти - безкоштовно, власні - 0,5% від суми, в АТМ/ІПТ - не тарифікується
	переказ коштів на картку Банку (в т.ч. на власні картки, відкриті в установах, які підпорядковані іншому РУ, ніж установа, в якій відкрито рахунок, з якого здійснюється переказ)	в Ощад 24/7: кредитні кошти - безкоштовно, власні - 0,5% від суми, в АТМ/ІПТ - 0,5+3 грн.
	переказ коштів на картку іншого банку	в Ощад 24/7: кредитні кошти - безкоштовно, власні - 1,0% + 5 грн., в АТМ/ІПТ - 1,0%+ 5 грн.
8.2.	переказ за фінансовим номером телефону в Ощад 24/7	кредитні кошти - безкоштовно, власні - 0,5% від суми
8.3.	переказ коштів на користь операторів мобільного та інших видів зв'язку, в т.ч. через Контакт-центр Банку (чат з оператором, чат-бот) за винятком ПАТ "Укртелеком", TravelSIM	3 грн.
8.4.	переказ коштів за послуги зв'язку на користь ПАТ "Укртелеком", TravelSIM	в Ощад 24/7 - не тарифікується, в ІПТ - відповідно до тарифів на здійснення платежів
8.5.	переказ коштів за послуги інтернет-провайдерів і кабельного телебачення за визначеними реквізитами з обов'язковим введенням індивідуальних даних (№ договору, ін. код, тощо.)	в Ощад 24/7 - відповідно до умов договору з СГ ¹² в ІПТ - відповідно до тарифів на здійснення платежів
8.6.	переказ коштів на рахунки суб'єктів господарювання, які заведені в меню, як одержувачі платежу, з якими укладено договори на прийом платежів	в Ощад 24/7 - відповідно до умов договору з СГ ¹² в ІПТ - відповідно до тарифів на здійснення платежів
8.7.	переказ коштів на рахунки суб'єктів господарювання, з якими не укладено договори на прийом платежів	в Ощад 24/7 - 1,0% від суми платежу (мін. 3 грн.) в ІПТ - відповідно до тарифів на здійснення платежів
8.8.	переказ коштів за оплату штрафів, бюджетних платежів	в Ощад 24/7 - 1,0% від суми платежу (мін. 3 грн. – max. 500 грн.) в ІПТ - відповідно до тарифів на здійснення платежів
8.9.	переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7) на рахунки, відкриті в Банку	в ІПТ - 1,0% від суми платежу (мін. 10 грн. - max. 1 000 грн.) в Ощад 24/7 - кредитні/власні кошти - не тарифікується
8.10.	переказ коштів за довільними реквізитами (в ІПТ/Ощад 24/7) на рахунки, відкриті в інших банках	в ІПТ - 1,0% від суми платежу (мін. 10 грн. - max. 1 000 грн.) в Ощад 24/7: кредитні кошти - не тарифікується, власні кошти - 0,5% від суми платежу (мін. 5 грн. - max. 500 грн.)
9.	Операції Р2Р переказу з картки, емітованої Банком, на картку будь-якого банку через сервіси інших банків	не тарифікується
10.	Операції Р2Р переказу з картки, емітованої будь-яким банком, на картку Ощадбанку в ТП MORE через сервіси Банку¹⁰	не тарифікується (не стягується з відправника переказу)
11.	Списання коштів з власних рахунків для продажу/купівлі іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб в Ощад 24	не тарифікується
12.	Безготівкове перерахування коштів через устанovu банку (в т.ч. на підставі довгострокових доручень): на будь-які власні депозитні рахунки, на погашення кредитної заборгованості (в т.ч. за допомогою послуги "Договірне списання", "Постійне платіжне доручення"), на інші власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, які відкриті в межах одного регіонального управління, що й рахунок, з якого здійснюється переказ, на внутрішньобанківський рахунок для здійснення операцій з купівлі/продажу/обміну іноземної валюти, переказ зарахованої житлової субсидії на власні поточні (в т.ч. карткові) рахунки, відкриті в різних РУ	не тарифікується
	на рахунки у гривні та іноземній валюті, відкриті у Банку та інших банках	кредитні кошти - не тарифікується; власні кошти - 1,0% +5 грн., але не більше 2 000 грн.
	на рахунки суб'єктів господарювання в гривні, з якими Банк уклав договори	відповідно до умов Договору на приймання платежів, укладеного з суб'єктом господарювання
13.	Вартість послуги інформування (направлення повідомлень/виписок по здійсненим операціям по рахунку через один з обраних каналів інформування), за місяць за кожну картку ¹ :	
	у вигляді e-mail-повідомлень/Push-повідомлень	не тарифікується
	у вигляді Viber-повідомлень	15 грн.
	у вигляді СМС-повідомлень	25 грн.

	Виписки та довідки	
14.	Надання в Ощад 24/7 виписок по рахунку за останні 12 календарні місяці, довідок про наявність рахунків, стан та обороти за період по рахункам для заповнення декларації, надання виписок по рахунку (за 1 або 3 місяці) через чат-бот (на e-mail адресу клієнта)	не тарифікується
15.	Надання виписки по індивідуальному запиту Клієнта в установі Банку: щомісячних виписок за довільний період, за кожну виписку	не тарифікується 100 грн.
16.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку: у касі/банкоматі/ІПТ Банку через Контакт-центр Банку ⁹ (IVR, оператора, чат з оператором), у банкоматі іншого банку у чат-боті	Перший запит на добу-безкоштовно, 3 грн. кожний наступний 5 грн. (кожний запит) не тарифікується
17.	Надання повідомлень про залишок коштів на рахунку "Мобільні заощадження" через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором)	не тарифікується
18.	Надання довідки про наявність, стан та обороти за період по рахунку за заявою клієнта, в установі банку, де відкритий рахунок, українською або англійською мовою, а також для заповнення декларації, виключно українською мовою (вноситься готівкою в касу банку)	українською або англійською мовою 150 грн. (за одну довідку на одній мові)
19.	Надання довідки/виписки про поточний розмір заборгованості за споживчим кредитом, розмір суми кредиту, повернутій кредитодавцю, про платежі за договором споживчого кредитування (надається за заявою клієнта)	не тарифікується
20.	Оформлення довіреності в установі Банку	200 грн.
	Інші послуги за рахунком/карткою	
21.	Розблокування картки, заблокованої за вимогою клієнта	30 грн.
22.	Обслуговування неактивного карткового рахунку (в місяць в валюті рахунку) ¹	100 грн.
23.	Обслуговування рахунку при обробці авторизаційного запиту на суму, яка перевищує доступний залишок	перший запит на добу – не тарифікується, 3 грн. – кожен наступний
24.	Розшук (запит), підтвердження переказу за кожною операцією з використанням платіжної картки МПС Mastercard/Visa, яка оскаржується клієнтом та потребує звернення Банку до МПС (стягується за умови безпідставного оскарження операції), в одному запиті може бути відображена лише одна спірна операція	900 грн.
25.	Видача банківської платіжної картки та ПІН-конверту в установі, відмінній від установи, де відкрито рахунок	не тарифікується (на період Воєнного стану. Після завершення - 50 грн.)
26.	Встановлення/зміна особистих лімітів на операції по картці через Контакт-центр Банку (IVR, чат-бот, оператора, чат з оператором), Ощад 24/7	не тарифікується
27.	Зміна пін-коду (в т.ч. через IVR)	15 грн. (1-ша зміна в пристроях Банку – безкоштовно, Ощад 24/7 - безкоштовно)
28.	Оформлення пакету постійних платіжних доручень (за кожне звернення)	не тарифікується
29.	Купівля/вільний продаж валюти на міжбанківському ринку за заявками клієнтів	0,3% від суми переказу, але не менше 1 000 грн.
30.	Купівля-продаж іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів для виконання їх зобов'язань за кредитними договорами АТ "Ощадбанк"	не стягується
31.	Обмін безготівкової валюти на міжбанківському валютному ринку за заявками клієнтів (для I групи Класифікатора валют)	1,0% від суми, яка надається для конвертації, в національній валюті, але не менше еквівалента в національній валюті 1 USD
32.	Нарахування процентів (річних) на залишок коштів на Мобільних заощадженнях	3,0% в гривні, 0,0% в ін. валюті
33.	Нарахування процентів (річних) за користування коштами у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту	60% (0,001% у випадку накладення арешту) ¹
34.	Нарахування процентів на залишок коштів на рахунку	згідно рішення колегіального органу банку
35.	Закриття поточного рахунку ¹¹	не тарифікується
1	Особливості тарифікації послуг визначаються ДКБО.	
2	Надання кваліфікованих електронних довірчих послуг в межах річного користування пакетом послуг не тарифікується, особливості визначаються ДКБО.	
3	До пакету входить випуск неперсоніфікованої (миттєвої/не іменної), або персоніфікованої картки (іменної) - на вибір клієнта, в т.ч. випуск цифрової картки.	
4	РКО додаткової картки, що не входить до пакету послуг.	
5	Комісія за РКО списується з рахунку одноразово при випуску NFC - кільця.	
6	При отриманні готівки в касі/банкоматі іншого банку можливе зняття додаткової комісії згідно з тарифами банку, в установі/банкоматі якого отримуються кошти.	
8	У разі зарахування на рахунок грошових коштів (через касу) з метою сплати нарахованих Банком комісійних винагород у разі відсутності діючої БПК (при відкритті або закритті карткового рахунку, при перевипуску картки, в інших ситуаціях за відсутності діючої картки) послуга не тарифікується.	
9	Тариф не застосовується для осіб з порушенням зору у випадку надання інформації про залишок коштів на рахунку оператором Контакт-центру.	
10	Сервіси Банку - це ОЩАД 24/7 (WEB-/Mobile банкінг)/Банкомат/ІПТ/сайт Банку. Банк - емітент може стягувати комісію при здійсненні переказу.	
11	Щомісячна комісійна винагорода за обслуговування рахунку, з встановленим статусом «Підготовлено до закриття» становить 50 грн./міс., але не більше залишку на рахунку (комісія списується на наступний день після встановлення статусу рахунку «Підготовлено до закриття»). Якщо залишок коштів на рахунку менше встановленого розміру комісійної винагороди, комісія встановлюється та списується в розмірі наявного залишку на даному рахунку. Статус «Підготовлено до закриття» встановлюється до рахунку, по якому клієнт подав Заяву про розірвання Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб та/або закриття рахунку (ів).	
12	Послуга не тарифікується за умови що дана вимога передбачена договором на приймання платежів, укладений з отримувачем. Інформація щодо відсутності/наявності комісії та її розмір, зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-/Mobile банкінгу Банку. Банк може утримувати з платника додаткову комісійну винагороду на користь компанії, що забезпечує проведення розрахунків. Відсутність чи наявність комісії та її розмір визначаються договором на прийом платежів, що укладається між Банком та такою компанією, і відповідна інформація зазначається при виборі одержувача платежу в інтерфейсі WEB-/Mobile банкінгу Банку.	
13	При оформленні картки Клієнт самостійно обирає схему оплати пакету послуг: річне користування, або щомісячну комісію.	
14	Видача готівки в мережі установ банку за реквізитами рахунку в порядку і в межах суми, передбачених Законом України від 11.04.2023 р. №3048-IX, зі змінами - не тарифікується.	