

Форми індивідуальної частини Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб за розділом XXIV. «Умови касового обслуговування та надання інших фінансових (платіжних) послуг» в частині послуг з приймання платежів та Договору про надання платіжних послуг суб'єктам господарювання, фізичним особам, які здійснюють незалежну професійну діяльність, за операціями з приймання платежів в розрізі каналів надання послуг (каса, ІПТ*, ДПТ)**


* ІПТ – інформаційно-платіжний термінал самообслуговування – програмно-технічний комплекс, що надає можливість платнику за допомогою платіжної картки або шляхом внесення готівки національної валюти в ІПТ здійснювати самообслуговування по операціях перерахування коштів для зарахування їх на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків платника, а також виконувати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу

** ДПТ – депозитний платіжний термінал (пристрій з приймання платежів) – автоматизований банківський сейф з функціями прийому та зберігання готівкових коштів, перерахування коштів на користь отримувачів

Квитанція про сплату платежу є індивідуальною частиною Договору*

* Для Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб у частині розділу XXIV «Умови касового обслуговування та надання інших фінансових (платіжних) послуг» та Договору про надання платіжних послуг суб'єктам господарювання, фізичним особам, які здійснюють незалежну професійну діяльність, за операціями з приймання платежів застосовуються тотожні індивідуальні частини договору.

Пропонуємо ознайомитися з формами індивідуальної частини Договору



канал - КАСА

Індивідуальною частиною Договору за операціями з приймання платежів, що здійснюються в касі, є друга частина платіжної інструкції на переказ готівки - Квитанція за формою відповідно до додатку 11 до Інструкції НБУ №103*

До реквізитів Квитанції включені додаткові реквізити, в яких зазначаються резидентність платника/отримувача

Платіжна інструкція на переказ готівки № _____

Дата здійснення платіжної операції _____ Дата валютування _____

Назва валюти		№ рахунку	Сума	Еквівалент у гривнях
	Дебет			
	Кредит			
Загальна сума (цифрами)				

Платник/ініціатор _____

Резидентність платника:

Код платника/ код ініціатора _____

Надавач платіжних послуг платника/комерційний агент¹ _____

Отримувач _____

Резидентність отримувача:

Код отримувача _____

Надавач платіжних послуг отримувача _____

Загальна сума _____

(словами)

Призначення платежу _____

Пред'явлений документ _____

серія _____ № _____ виданий _____

(номер документа)

(найменування установи, яка видає документ)

(дата видачі документа)

(дата народження особи)

(місце проживання особи)

З умовами договору про надання платіжних послуг згоден¹ _____

(підпис платника/ініціатора)

Підпис надавача платіжних послуг/комерційного агента _____

Додаткові реквізити _____

Квитанція до платіжної інструкції на переказ готівки № _____

Дата здійснення платіжної операції _____ Дата валютування _____

Назва валюти		№ рахунку	Сума	Еквівалент у гривнях
	Дебет			
	Кредит			
Загальна сума (цифрами)				

Платник/ініціатор _____

Резидентність платника:

Код платника¹ / код ініціатора¹ _____

Надавач платіжних послуг платника/комерційний агент¹ _____

Отримувач _____

Резидентність отримувача:

Код отримувача¹ _____

Надавач платіжних послуг отримувача _____

Загальна сума _____

(словами)

Призначення платежу _____

З умовами договору про надання платіжних послуг згоден¹ _____

(підпис платника/ініціатора)

Підпис надавача платіжних послуг/комерційного агента _____

* Інструкція про порядок організації роботи банками та проведення платіжних операцій надавачами платіжних послуг в Україні, затверджена постановою Правління Національного банку України від 25.09.2018 № 103 (із змінами)

канал - ІПТ

Форми квитанцій ІПТ

(наповнення реквізитів Квитанцій ІПТ може відрізнятись в залежності від типу платежу)

Приклад № 1

(поповнення мобільного телефону при сплаті готівкою) – комісійна винагорода Банку утримується з суми внесених коштів

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----
Тел. Контакт – центр 0 800 210 800
Квитанція №:
Номер терміналу: X0000000
Адреса терміналу:
Дата: __-__-__ час операції: __:__:__
Ідентифікатор платника (№ договору)/Номер телефону:
Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):
Призначення платежу:
Одержано: 100.00 грн.
Сума операції: 99 грн.
Комісія: 1 грн.
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг
----- ДЯКУЄМО -----
Служба тех. підтримки () _____

Приклад №2

(поповнення мобільного телефону при сплаті безготівковим шляхом) – комісійна винагорода Банку утримується з суми коштів, яку платник підтвердив для списання з платіжної картки

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----
Тел. Контакт – центр 0 800 210 800
Квитанція №:
Номер терміналу: X0000000
Адреса терміналу:
Дата: __-__-__ час операції: __:__:__
№ картки: ____ _xxxxxxx ____ _
Код авт.:
Ідентифікатор платника (№ договору)/Номер телефону:
Призначення платежу:
Одержано: 100.00 грн.
Сума операції: 99 грн.
Комісія: 1 грн.
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг
----- ДЯКУЄМО -----
Служба тех. підтримки () _____

Приклад № 3

(за здійснення платіжних операцій при сплаті безготівковим шляхом) – сума комісійної винагороди розраховується окремо від суми платежу

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----

ТВБВ _____

Тел. Контакт – центр 0 800 210 800

Квитанція №:

Номер терміналу: Х0000000

Адреса терміналу:

Дата здійснення платіжної операції (з зазначенням часу):

№ картки: _____ хххххххх _____

Код авт.:

Платник/ініціатор:

Резидентність платника:

Отримувач:

Резидентність отримувача:

Рахунок отримувача: UA

Код отримувача:

Надавач платіжних послуг отримувача:

Призначення платежу:

Сума: (цифрами)

Загальна сума: (словами)

Комісія: грн.

Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг

----- ДЯКУЄМО -----

Служба тех. підтримки () _____

Приклад № 4

(за здійснення платіжних операцій при сплаті готівкою) – сума комісійної винагороди Банку розраховується окремо від суми платежу

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----

ТВБВ _____

Тел. Контакт – центр 0 800 210 800

Квитанція до платіжної інструкції на переказ готівки №:

Номер терміналу: Х0000000

Адреса терміналу:

Дата здійснення платіжної операції (з зазначенням часу):

Платник/ініціатор:

Резидентність платника:

Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):

(не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)

Отримувач:

Резидентність отримувача:

Рахунок отримувача: UA

Код отримувача:

Надавач платіжних послуг отримувача:

Призначення платежу:

№ особ. рахунку (договору)

Сума: (цифрами)

Загальна сума: (словами)

Комісія: грн.

Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг

----- ДЯКУЄМО -----

Служба тех. підтримки () _____

Приклад №5

(за операціями з поповнення платіжної картки) –
зараховується внесена сума з утриманням комісійної
винагороди Банку

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----

Тел. Контакт – центр 0 800 210 800

Номер терміналу: X0000000

Адреса терміналу:

Дата: __ - __ - __ час операції: __:__:__

№ картки: ____ _ xxxxxxxx ____ _

Телефон платника (зазначається повний номер мобільного
телефону платника):

(застосовується тільки у разі проведення операції
Готівкою)

Код авт.: 000000/000000000000

Призначення платежу: поповнення
платіжної картки

Одержано: 100.00 грн.

Сума операції: 99 грн.

Комісія: 1 грн.

Платіжна послуга надана на підставі приєднання до
Договору про надання плат. послуг

----- ДЯКУЄМО -----

Служба тех. підтримки () _____

канал - ДПТ

Форми квитанцій ДПТ

(наповнення реквізитів Квитанцій ДПТ може відрізнятись в залежності від типу платежу)

Приклад №1

(при сплаті за укладеним договором з отримувачем про надання Банком послуг при виконанні операцій з приймання платежів та при поповненні поточного рахунку (в т.ч. з випуском платіжної картки)*)

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----
Номер терміналу: X0000000
Адреса терміналу:
Дата здійснення платіжної операції (з зазначенням часу):
Номер транзакції:
Платник/ініціатор:
Резидентність платника:
Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):
(не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)
Отримувач:
Резидентність отримувача:
Рахунок отримувача: UA
Код отримувача:
Надавач платіжних послуг отримувача:
Призначення платежу:
Сума операції:
Комісія:
Статус операції:
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг
Дякуємо за візит!
Телефон Контакт-центру
0800 210 800

Приклад №2

(при сплаті за укладеним договором з отримувачем про надання Банком послуг при виконанні операцій з приймання платежів із застосуванням реєстру)

----- АТ «ОЩАДБАНК»-----
Номер терміналу: X0000000
Адреса терміналу:
Дата операції: __-__-__ час операції: __:__:__
Номер транзакції:
Платник/ініціатор:
Резидентність платника:
Телефон платника (зазначається повний номер мобільного телефону платника):
(не застосовується в разі сплати податків, штрафів, адміністративних послуг, зборів та інших платежів до бюджету; сплати комунальних послуг, стаціонарного телефонного зв'язку, телебачення, електроенергії, газу, інтернету, охорони)
Отримувач:
Код отримувача:
Надавач платіжних послуг отримувача:
Резидентність отримувача:
Призначення платежу: унесення готівки згідно реєстру
Код реєстру:
Сума реєстру:
ВНЕСЕНО КОШТІВ:

Номинал	Кількість	Сума
2	1	2
Всього		2

Комісія:
Зараховано:
До оплати:
Статус операції:
Платіжна послуга надана на підставі приєднання до Договору про надання плат. послуг
Дякуємо за візит!
Телефон Контакт-центру
0800 210 800

* у разі технічного доопрацювання операцій поповнення поточного рахунку

Дякуємо за увагу

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА