

Додаток 1  
до Положення про розкриття інформації про страховика та страховий продукт, та розміщення інформаційного документа про стандартний страховий продукт на вебсайтах страховиків та страхових посередників (пункт 10)



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
Програма страхування № 17\08А «Страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

Таблиця 1

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	ПрАТ «СК «КАРДІФ» ЄДРПОУ 34538696
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Ліцензія на діяльність із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання) (Витяг НБУ з ДРФУ №27- 0024/32191 від 25.04.2024)
4	Місцезнаходження страховика	вул. Іллінська, 8, м. Київ, 04070, Україна
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://cardif.com.ua/">https://cardif.com.ua/</a>
6	2. Основні умови страхового продукту	

7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 16. Клас страхування 9. Об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту:</p> <p>а) Можливі збитки чи витрати Страхувальника, пов'язані з ризиками здійснення операцій з використанням платіжних карток та/або Карткового Рахунку Страхувальника, відкритого в АТ «Ощадбанк» та зазначеного в Заяві-приєднанні.</p> <p>Б) Майно, щодо якого Страхувальник здійснює володіння, розпорядження та/або користування, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Картковий рахунок Страхувальника, відкритий в АТ «Ощадбанк» що зазначений в Заяві-приєднанні (по тексту – Рахунок Страхувальника).</li> <li>- Платіжна(ні) картка(ки), випущена(ні) до Рахунку Страхувальника (по тексту – Платіжна картка).</li> <li>- Грошові кошти, що знаходяться на Рахунку Страхувальника, відкритому в АТ «Ощадбанк», доступ до яких здійснюється за допомогою Платіжної картки або Системи Інтернет-банкінгу «Ощад 24/7» (по тексту – Грошові кошти).</li> <li>- Готівкові кошти, які були на відкритому в АТ «Ощадбанк» рахунку Страхувальника та отримані Страхувальником у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі Банку.</li> </ul>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>1. «Шахрайство» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15))”:</b></p> <p><b>1.1. «Шахрайство в торгово-сервісній мережі»</b> - незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки, або втраченого/викраденого смартфона Страхувальника, або підробленої Платіжної картки (скімінг) для оплати товарів/послуг в торгово-сервісній мережі. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).</p> <p><b>1.2. «Шахрайство в мережі Інтернет»</b> - незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника шляхом використання третіми особами реквізитів Платіжної картки (номер, термін дії, ПІБ держателя, CVV2/CVC2, ПІН) та одноразових цифрових паролів, надісланих банком, що отримані такими третіми особами за допомогою шкідливого програмного забезпечення, зловмисних (підроблених) вебсайтів, фішингових розсилок електронних листів, повідомлень, що переадресовують Страхувальника на зловмисні (підроблені) вебсайти (фішинг, фармінг). При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).</p>

**1.3. «Шахрайство з використанням банкомату»** - незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника за допомогою втраченої/викраденої Платіжної картки, або підробленої Платіжної картки (білий пластик), або технічного обладнання, що встановлюється в пристрій для видачі купюр банкомату АТ «Ощадбанк» та унеможливує отримання Готівкових коштів Страхувальником. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за випадками, що сталися в банкоматах АТ «ОЩАДБАНК».

**2. «Шахрайство під впливом обману» (в рамках страхування за Класом страхування 16 “Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)”**). Під страховим випадком «Шахрайство під впливом обману» розуміється незаконне заволодіння третіми особами Грошовими коштами з Рахунку Страхувальника з використанням реквізитів Платіжної картки/карток та/або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, отриманих третіми особами за допомогою телефонного зв'язку або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах шляхом введення Страхувальника в оману (вішинг), або за допомогою отримання контролю над фінансовим номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового номеру. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється за випадками, що сталися за період, протягом 96 годин з моменту першого списання Грошових коштів з Рахунку Страхувальника, що заявлене Страхувальником як шахрайське (несанкціоноване списання).

**3. «Викрадення готівки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”**) - незаконне заволодіння шляхом грабежу чи розбою третіми особами Готівковими коштами, які Страхувальник зняв у банкоматі з використанням Платіжної картки, або у касі банку. При викраденні Грошових коштів, що були отримані в банкоматі шляхом проведення двох або більше операцій, застрахованими є Грошові кошти, отримані виключно при проведенні першої із заявлених Страхувальником операцій із зняття коштів. За цим страховим випадком не покривається крадіжка (таємне викрадення) Грошових коштів. При цьому, виплата страхового відшкодування здійснюється за випадком, що стався протягом 5 (п'яти) годин з моменту зняття таких коштів.

**4. «Втрата Платіжної картки» (в рамках страхування за Класом страхування 9 “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8”**) - втрата Страхувальником Платіжної картки або викрадення Платіжної картки третіми особами (таємне викрадення, грабіж, розбій).

9	Територія та строк дії договору страхування	<p>1) <b>Територія дії:</b> весь світ, крім територій територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або перебувають в тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні, або перебували у районі проведення воєнних (бойових) дій, тимчасовій окупації, оточенні, блокуванні на дату настання страхового випадку, та зон збройних конфліктів, територій проведення антитерористичних або військових операцій, територій на яких здійснювались або здійснюються заходи миротворчого характеру, в тому числі Організацією Об'єднаних Націй (ООН), а також на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження.</p> <p>2) мінімальний строк дії договору – 12 місяців</p> <p>3) максимальний строк дії договору – 12 місяців</p> <p>4) період(и) страхування – 1 місяць</p> <p>5) умови та порядок продовження строку дії договору: Якщо до закінчення строку дії Договору Страхувальник або Страховик письмово не попередить про свій намір припинити Договір, то дія Договору автоматично продовжується на 1 рік на тих самих умовах.</p>																																		
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Опція «1» (25 грн\місяць)</b></p> <table border="1" data-bbox="544 887 1444 1317"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Страхові випадки</th> <th colspan="2">ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ</th> </tr> <tr> <th>на весь строк дії Договору, грн.</th> <th>за одним випадком, грн.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Шахрайство»</td> <td>50 000,00 грн.</td> <td>25 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Шахрайство під впливом обману»</td> <td>50 000,00 грн.</td> <td>25 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Викрадення готівки»</td> <td>50 000,00 грн.</td> <td>5 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Втрата Платіжної картки»</td> <td>8 000,00 грн.</td> <td>500,00 грн.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Страхова сума за Договором, грн.: <b>50 000 грн.</b> Ліміт відповідальності за класом страхування 16: <b>50 000 грн.</b> Ліміт відповідальності за класом страхування 9: <b>50 000 грн.</b></p> <p><b>Опція «2» (50 грн\місяць)</b></p> <table border="1" data-bbox="544 1525 1444 1955"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Страхові випадки</th> <th colspan="2">ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ</th> </tr> <tr> <th>на весь строк дії Договору, грн.</th> <th>за одним випадком, грн.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Шахрайство»</td> <td>100 000,00 грн.</td> <td>50 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Шахрайство під впливом обману»</td> <td>100 000,00 грн.</td> <td>50 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Викрадення готівки»</td> <td>100 000,00 грн.</td> <td>10 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Втрата Платіжної картки»</td> <td>8 000,00 грн.</td> <td>500,00 грн.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Страхова сума за Договором, грн.: <b>100 000,00 грн.</b> Ліміт відповідальності за класом страхування 16: <b>100 000,00 грн.</b> Ліміт відповідальності за класом страхування 9: <b>100 000,00 грн.</b></p>	Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ		на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.	«Шахрайство»	50 000,00 грн.	25 000,00 грн.	«Шахрайство під впливом обману»	50 000,00 грн.	25 000,00 грн.	«Викрадення готівки»	50 000,00 грн.	5 000,00 грн.	«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.	Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ		на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.	«Шахрайство»	100 000,00 грн.	50 000,00 грн.	«Шахрайство під впливом обману»	100 000,00 грн.	50 000,00 грн.	«Викрадення готівки»	100 000,00 грн.	10 000,00 грн.	«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.
Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ																																			
	на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.																																		
«Шахрайство»	50 000,00 грн.	25 000,00 грн.																																		
«Шахрайство під впливом обману»	50 000,00 грн.	25 000,00 грн.																																		
«Викрадення готівки»	50 000,00 грн.	5 000,00 грн.																																		
«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.																																		
Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ																																			
	на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.																																		
«Шахрайство»	100 000,00 грн.	50 000,00 грн.																																		
«Шахрайство під впливом обману»	100 000,00 грн.	50 000,00 грн.																																		
«Викрадення готівки»	100 000,00 грн.	10 000,00 грн.																																		
«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.																																		

		<p><b>Опція «3» (100 грн\місяць)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Страхові випадки</th> <th colspan="2">ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ</th> </tr> <tr> <th>на весь строк дії Договору, грн.</th> <th>за одним випадком, грн.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Шахрайство»</td> <td>200 000,00 грн.</td> <td>100 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Шахрайство під впливом обману»</td> <td>200 000,00 грн.</td> <td>100 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Викрадення готівки»</td> <td>200 000,00 грн.</td> <td>20 000,00 грн.</td> </tr> <tr> <td>«Втрата Платіжної картки»</td> <td>8 000,00 грн.</td> <td>500,00 грн.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Страхова сума за Договором, грн.: <b>200 000,00 грн.</b>  Ліміт відповідальності за класом страхування 16: <b>200 000,00 грн.</b>  Ліміт відповідальності за класом страхування 9: <b>200 000,00 грн.</b></p>	Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ		на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.	«Шахрайство»	200 000,00 грн.	100 000,00 грн.	«Шахрайство під впливом обману»	200 000,00 грн.	100 000,00 грн.	«Викрадення готівки»	200 000,00 грн.	20 000,00 грн.	«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.
Страхові випадки	ЛІМІТ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ																		
	на весь строк дії Договору, грн.	за одним випадком, грн.																	
«Шахрайство»	200 000,00 грн.	100 000,00 грн.																	
«Шахрайство під впливом обману»	200 000,00 грн.	100 000,00 грн.																	
«Викрадення готівки»	200 000,00 грн.	20 000,00 грн.																	
«Втрата Платіжної картки»	8 000,00 грн.	500,00 грн.																	
11	Франшиза	Не застосовується																	
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p><b>Опція «1»:</b>  Розмір страхової премії: <b>25 грн на місяць</b>  Страховий тариф на місяць, %: <b>0,05%</b></p> <p><b>Опція «2»:</b>  Розмір страхової премії: <b>50 грн на місяць</b>  Страховий тариф на місяць, %: <b>0,05%</b></p> <p><b>Опція «3»:</b>  Розмір страхової премії: <b>100 грн на місяць</b>  Страховий тариф на місяць, %: <b>0,05%</b></p>																	
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія, що визначена відповідно до обраної Опції страхування та зафіксована в Заяві-приєднанні, сплачується за кожний окремий Період страхування (місяць) протягом 5 робочих днів від встановленого числа початку дії Страхового захисту і, в будь-якому випадку, до 01 (першого) числа наступного календарного місяця.</p> <p>Страхова премія, що сплачена після строку, зазначеного вище, є оплатою за Період страхування, що є наступним за датою сплати такого страхової премії.</p> <p>Днем сплати страхової премії вважається день зарахування коштів на рахунок Страховика.</p>																	
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сплачувати страхову премію в розмірі та в строк, що визначені умовами Договору.</li> <li>2) направити на адресу Страховика, один підписаний примірник Заяви-приєднання, а за відсутності такої можливості забезпечити його збереження та за першим запитом Страховика направити йому такий примірник протягом 10 календарних днів від дати отримання відповідного запиту.</li> <li>3) повідомити Страховика про настання страхового випадку, а також надати документи, передбачені п. 12 Оферти.</li> </ol>																	

		<p>4) на запит Страховика надавати відомості та документи з метою виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».</p> <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами страхового продукту.</li> <li>2) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної страхової виплати.</li> <li>3) при настанні страхового випадку провести страхову виплату у передбачений Договором строк.</li> <li>4) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним Договір.</li> <li>5) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.</li> </ol>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дія Договору припиняється за згодою Сторін, а також у разі: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) закінчення строку дії Договору.</li> <li>2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</li> <li>3) смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування».</li> <li>4) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.</li> <li>5) прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.</li> <li>6) виявлення Страховиком особи Страхувальника у будь-якому санкційному списку складеному відповідно до законодавства України та/або внутрішніх положень Страховика та/або Законодавства з принципом екстратериторіальності.</li> <li>7) в інших випадках, передбачених Договором та законодавством України.</li> </ol> </li> <li>2. Дія Договору може бути достроково припинена за письмовою вимогою Страхувальника або Страховика з будь-яких підстав. Про намір достроково припинити дію Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика в письмовій формі (рекомендованим листом, простим листом) або за допомогою електронної копії оригіналу документа в паперовій формі (фотокопія, сканкопія) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. Про намір достроково припинити дію Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника в письмовій формі (рекомендованим листом з повідомленням про вручення) не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. В такому випадку: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати отримання Страховиком письмового повідомлення від Страхувальника.</li> </ol> </li> </ol>

При цьому Страховик повертає Страхувальнику частину сплаченої ним страхової премії за період з дати дострокового припинення дії Договору до дати закінчення строку дії Договору (конкретного оплаченого періоду страхування (періоду дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється), за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором. Якщо вимога Страхувальника зумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страхувальнику повертається сплачена ним страхову премія повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

2) Дія Договору вважається припиненою через 30 (тридцять) календарних днів з дати відправлення Страховиком письмового повідомлення Страхувальнику. При цьому Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю (за конкретний оплачений період страхування (період дії страхового захисту), в якому Договір достроково припиняється).

Якщо вимога Страховика обумовлена порушенням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору за вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками цим Договором.

3) Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії за Договором страхування у випадку:

- а) припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
- б) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.

4) Сплачена страхова премія не повертається, у разі дострокового припинення дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.

5) Сторони домовились, що у разі припинення дії Договору про відкриття карткового рахунку, з якого здійснюється оплата за договір страхування, цей Договір припиняється з дати закінчення оплаченого періоду страхування.

6) Сторони домовились, що цей Договір в будь-якому разі не може бути пролонгований після спливу 5 років від дати його укладення.

**2.1.** Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

**3.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин.

**3.1.** Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

		<p><b>3.2.</b> Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня отримання від Страхувальника повідомлення про відмову від договору страхування.</p>
16		<p align="center"><b>3. Здійснення страхових виплат</b></p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p><b>1.</b> У випадку настання події, що має ознаки шахрайства, терміново заявити в Контакт - центр АТ «ОЩАДБАНК» про виявлену несанкціоновану операцію або втрачену/викрадену платіжну картку(картки)/неотримані кошти в банкоматі, або якщо ПІН-код, CVV 2/CVC 2 та/або інші реквізити картки/карток стали відомі сторонній особі, та за необхідності подати відповідну письмову заяву/претензію в Банк.</p> <p><b>2.</b> Повідомити Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) по телефону або через онлайн форму повідомлення на веб сайті: <a href="https://cardif.com.ua/zayava">https://cardif.com.ua/zayava</a></p> <p><b>3.</b> Подати до Страховика протягом 5 (п'яти) робочих днів (з дати настання події, що має ознаки страхового випадку) письмову заяву за встановленою формою (далі - Заява).</p> <p>1) Форма Заяви розміщена на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <a href="https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/">https://cardif.com.ua/clients/dokumenty/</a></p> <p>2) Заповнену Заяву необхідно направити поштою за адресою, вказаною в п. 1 Оферти, або подати особисто.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p><b>1.</b> Страхова виплата згідно з Договором здійснюється шляхом безготівкового перерахування на Рахунок Вигодонабувача на підставі Заяви, документів, передбачених Договором, та страхового акту, який складається Страховиком.</p> <p><b>2.</b> Страхова виплата здійснюється у розмірі прямого збитку, якого зазнав Страхувальник внаслідок страхового випадку, в межах відповідного ліміту страхової виплати за одним страховим випадком по відповідному страховому випадку та відповідної страхової суми за Договором, що встановлені згідно з умовами Договору.</p> <p><b>3.</b> Страхова виплата проводиться виключно в національній валюті України. При необхідності перерахунку іноземної валюти в національну валюту України для страхової виплати страхового відшкодування застосовується офіційний курс НБУ до валюти рахунку на дату здійснення операції.</p> <p><b>4.</b> Страховик приймає рішення про страхову виплату шляхом складання страхового акту та проводить страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання документів, необхідних для прийняття такого рішення згідно з умовами Договору.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><b>1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:</b></p> <p>1) навмисні дії Страхувальника, його родичів чи пов'язаних з ним осіб, спрямовані на настання страхового випадку.</p> <p>2) приховування Страхувальником причин та обставин страхового випадку.</p> <p>3) вчинення Страхувальником умисного злочину, що призвів до страхового випадку.</p>



		<p>4) подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет Договору або про страховий випадок.</p> <p>5) створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру страхового випадку та розміру виплат, а також невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 11 Оферти.</p> <p>6) отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від третіх осіб (у тому числі, страхової компанії, банку).</p> <p>7) настання події в період, коли страховий захист не діяв.</p> <p>8) настання події, яка не передбачена Договором або не підтверджується документами, наданими Страховику.</p> <p>9) несвоєчасне подання документів або не подання документів, що передбачені п. 12 Оферти, або подання таких документів в неналежній формі (якщо вони оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, підпис уповноваженої особи, печатка, є виправлення тексту тощо), подані за невстановленою Страховиком формою).</p> <p>10) настання подій або виникнення обставин, визначених в п. 14.2-14.4. Оферти та/або законодавством України.</p> <p><b>2. До страхових випадків не відносяться та виплата не здійснюється у таких випадках:</b></p> <p>1) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника або заволодіння іншим застрахованим майном, якщо Страхувальник добровільно передав Платіжну картку або інше застраховане майно третім особам (в тому числі з метою поштової доставки).</p> <p>2) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, якщо Страхувальник добровільно розкрив реквізити Платіжної картки або одноразові цифрові паролі надіслані банком, або пароль від системи «Ощад 24/7». Повідомлення зазначених даних третім особам під впливом обману не є добровільним розкриттям даних для цілей цього пункту.</p> <p>3) настання збитків, якщо операція по Рахунку/Рахунках Страхувальника з використанням Платіжної картки або реквізитів Платіжної картки, або одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або Системи Інтернет-банкінгу АТ «ОЩАДБАНК» проведена без відома Страхувальника його родичами, членами його родини чи пов'язаними зі Страхувальником особами.</p> <p>4) настання збитків, якщо операція по рахунку Страхувальника проведена з використанням ІР адреси пристрою (телефону, комп'ютеру), яка раніше використовувалась Страхувальником для здійснення операцій по рахунку.</p> <p>5) заволодіння третіми особами Грошовими коштами з рахунку Страхувальника, що санкціоноване шляхом введення коду 3D Secure, одноразових цифрових паролів, надісланих банком, або отримання доступу до системи «Ощад 24/7», за виключенням випадків, коли такий код/пароль/доступ отримано третіми особами шляхом введення Страхувальника в оману за допомогою комунікації з ним в телефонному (голосовому) режимі або в режимі обміну повідомленнями (чат) в соціальних мережах або за допомогою отримання контролю над фінансовим (безпечним) номером шляхом виготовлення дублікату сім-картки фінансового (безпечного) номеру чи викрадення телефону з фінансовим (безпечним) номером.</p>
--	--	--

		<p>6) настання збитків, якщо проведена операція по рахунку Страхувальника є помилкою банку або помилкою торгово-сервісного підприємства, яка опротестована за правилами платіжної системи.</p> <p>7) настання збитків, якщо грошові кошти були самостійно перераховані Страхувальником (Страхувальник особисто здійснив переказ коштів) з його власного рахунку, в т.ч. під психологічним впливом третіх осіб).</p> <p>8) настання збитків, якщо грошові кошти були списані за оформленими Страхувальником підписками або іншими регулярними (періодичними), в тому числі автоматичними (безакцептними), платежами.</p> <p>9) настання збитків, якщо оплачений товар/послуга не надані, надані не в повному обсязі або сума операції відрізняється від вартості товару/послуги (подвійна оплата тощо).</p> <p>10) настання збитків внаслідок грубої необережності Страхувальника (наприклад, Страхувальник залишив Платіжну картку або інше застраховане майно без нагляду у громадському місці, офісі або іншому приміщенні, до якого мають доступ треті особи, зазначив ПІН код на Платіжній картці тощо).</p> <p>11) несанкціонованого списання Грошових коштів, скоєного після повідомлення до Банку про факт викрадення або втрати Платіжної картки;</p> <p>12) настання збитків, які прямо або побічно викликані втручанням в електронні бази даних, де містяться дані про рахунок Страхувальника та Платіжну картку, в тому числі шляхом дії будь-якого комп'ютерного вірусу або програмного забезпечення, зламу, викрадення баз даних.</p> <p>13) настання будь-яких непрямих збитків або шкоди (в тому числі моральної шкоди).</p> <p>14) викрадення або втрати майна, яке не зазначене в Договорі та не застраховане за Договором.</p> <p>15) вилучення Грошових коштів або іншого застрахованого майна або неможливість розпоряджатися/користуватися ними, у зв'язку із арештом рахунку, рішенням банку, рішенням суду або органів державної влади.</p> <p>16) настання збитків внаслідок дії наступних обставин: війна, громадянська війна, бунт, страйк, революція, повстання, терористичний акт, будь-які дії терористів, акт громадської непокорності уряду, дій, пов'язаних з військовими діями або операціями, стихійні лиха або явища, їх наслідки.</p> <p>17) настання збитків внаслідок дії іонізуючого випромінювання, радіації, радіоактивного забруднення або зараження, токсичності, вибуху або дії інших властивостей вибухових ядерних боєприпасів або їх ядерних компонентів, або вибухових речовин та інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції і т.п.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Паперовий або електронний документ

22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Через відділення Страхового агента - АТ «ОЩАДБАНК» (Код за ЄДРПОУ: 00032129, вебсайт: <a href="http://www.oschadbank.ua">www.oschadbank.ua</a> )
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір страхування є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме: додатковим до банківських послуг, які надаються АТ «ОЩАДБАНК».</p> <p>На виконання вимог чинного законодавства, Страховий агент здійснює ідентифікацію та верифікацію Страхувальника, в порядку встановленому законодавством України.</p> <p>Програма страхування не передбачає придбання страхового продукту окремо від банківських послуг, які надаються АТ «ОЩАДБАНК».</p> <p>Акційні пропозиції, знижки на страховий продукт <b>не</b> передбачені.</p>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Договір страхування держателів платіжних карток від шахрайських дій за Програмою №17/08А (договір приєднання)</p> <p><a href="https://cardif.com.ua/oferta1708A.pdf">https://cardif.com.ua/oferta1708A.pdf</a></p>