



**Інформація**  
**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту**  
**за Послугою Оплата частинами на умовах кредиту**  
**за банківським підпродуктом «Кредит-розстрочка»**  
**до банківського продукту «Моя кредитка»**  
**(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого**  
**кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані**  
**індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком**  
**кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації**  
**та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до**  
**укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого**  
**кредиту)**

**I. Загальна інформація**

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» (далі – АТ «Ощадбанк» або Банк)
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №148 від 05.10.2011 р.
4	Адреса	юридична адреса: Україна, 01001, м. Київ, вул. Госпітальна, 12-г
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 210 800
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:contact-centre@oschadbank.ua">contact-centre@oschadbank.ua</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.oschadbank.ua/">https://www.oschadbank.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Придбання товару

10	Цільова група клієнтів <sup>1</sup>	Клієнт роздрібного бізнесу (фізична особа-резидент України), яка має відкритий поточний рахунок в АТ «Ощадбанк», операції за яким здійснюються з використанням електронних платіжних засобів, в рамках ТП «Мій комфорт» або ТП «MORE», визначаються Банківським продуктом «Моя кредитка»
11	Сума/ліміт кредиту, грн	500 - 400 000
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 3 міс. до 24 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,001%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка <sup>2</sup> , відсотки річних	0,001%  (реальна річна процентна ставка розрахована з припущення що отримані кредитні кошти одноразово в максимальному розмірі встановленого Кредиту)
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування	0,00 – 4,16 розрахунок виконано з припущення

<sup>1</sup> Протягом періоду дії на території України воєнного стану відповідно до Указу Президента України №64/2022 від 24.02.2022 «Про введення воєнного стану в Україні» зі змінами, кредити встановлюються Клієнтам, які фактично проживають на території України та адреса фактичного місця проживання не знаходиться на окупованих територіях та зоні бойових дій (населені пункти, визначені актуальною редакцією Наказу Міністерства Реінтеграції №309 з не визначеною датою завершення бойових дій або датою припинення можливості бойових дій або тимчасової окупації РФ) та/або в яких за рішенням уповноважених колегіальних органів Банку дозволене кредитування

<sup>2</sup> У рядку 15 «Реальна річна процентна ставка, відсотки річних» банк обчислив орієнтовну реальну річну процентну ставку, виходячи з положень Закону України «Про споживче кредитування»

	кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн.	погашення кредитної заборгованості протягом максимального строку кредитування (24 місяці).
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн.	500,00 – 400 004,16 розрахунок виконано на мінімальну та максимальну суму кредитування на максимальний строк кредитування відповідно.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно
22	суми кредиту	щомісячно в складі ануїтетного платежу
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно в складі ануїтетного платежу
24	комісій	
25	Схема погашення	Щомісячно ануїтетними платежами
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	0,00 грн
28	через операційну касу	0,00 грн
29	через систему дистанційного обслуговування	0,00 грн
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному

		<p>поверненню основної суми боргу та/або сплати відсотків за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>
35	відсотків за користування кредитом	<p>пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період, за який сплачується пеня, від суми платежу за кожний день прострочення - за порушення взятих на себе зобов'язань по своєчасному поверненню основної суми боргу та/або сплати відсотків за користування кредитом, та/або сплати суми комісійної винагороди, але не більше 15% суми простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань споживачем на підставі договору про споживчий кредит, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором про споживчий кредит.</p>
36	інших платежів	відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	відсутня
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	

40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно з законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені <a href="#">Законом України "Про споживче кредитування"</a> або договором)	Так  (згідно умов ДКБО Клієнт має право на відмову від договору протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору)
48	7. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в колонках 2, 4 - 7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	

54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)